



Godišnje izvješće o radu

Predsjednika i Upravnog vijeća ROZP za 2016. godinu

Temeljem članka 32. stavak d i članka 34. stavak u. Statuta Regionalne organizacije zaštite potrošača podnosim godišnje izvješće o svom radu i radu Upravnog vijeća ROZP (u daljnjem tekstu „ROZP“) za 2016. godinu (u daljnjem tekstu „Izveštajno razdoblje“)

Uvod

Kroz izvještajno razdoblje ROZP se angažirala na slijedećim područjima:

1. Implementacija Zakona o zaštiti potrošača u tijelima lokalne i regionalne samouprave
2. Implementacija zakona sa područja pružanja javnih usluga
3. Realizacija Akcijskog plana u 2016. godini
4. Realizacija Financijskog plana u 2016. godini
5. Jačanje pokreta za zaštitu potrošača u Hrvatskoj

1. Implementacija Zakona o zaštiti potrošača u tijelima lokalne i regionalne

a) Lokalna samouprava

Slobodan sam ustvrditi, a činjenice to dokazuju da su lokalne samouprave u kojima ROZP aktivna, daleko ispred ostalih lokalnih samouprava u Hrvatskoj u implementaciji Zakona o zaštiti potrošača i Nacionalnog programa za zaštitu potrošača.

Sve lokalne samouprave na području gdje se angažirala ROZP je ustrojila savjetodavna tijela za zaštitu potrošača iz članka 25. Zakona o zaštiti potrošača po našim napatcima gdje je to savjetodavno tijelo, tijelo i predstavničkog i izvršnog tijela gradske samouprave.

U odnosu na prošlo izvještajno razdoblje znatan broj lokalnih samouprava je u svojim Proračunima planiralo i sredstva za zaštitu potrošača, a pripremljen je i pilot projekt „Mobilno savjetovalište“ čije se financiranje predviđa ukupnjavanjem donacija svih lokalnih samouprava na razini županija.

ROZP je u izvještajnom razdoblju od lokalnih samouprava primila donaciju od 21.500,00 kn, što je 0,46 kn/potrošač, ili 7 % više nego prošle. To je daleko od stvarnih potreba da bi zaštita potrošača bila učinkovitija, ali uzimajući u obzir tešku ekonomsku situaciju u Hrvatskoj ne prigovaramo i dijelimo zajedničke financijske teškoće. Naučene lekcije i iskustva iz ove godine su garancija da ćemo podignuti to područje na daleko višu razinu.



b) Regionalna samouprava

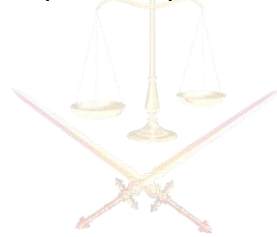
Zakon o zaštiti potrošača izrijekom ne nalaže regionalnim samoupravama da podupiru rad udruga za zaštitu potrošača, iako postoji takva odrednica u Nacionalnom programu zaštite potrošača, ali svejedno su Karlovačka, Međimurska i Primorsko-goranska županija prepoznala naš rad, te su svaka na svoj način poduprle rad ROZP. Donacija o regionalnih samouprava je 9.000,00 kn, što je 0,03 kn/potrošač, osjetno manje od izdvajanja lokalnih samouprava, pa čak i od državno prosjeka.

2. Realizacija Akcijskog plana u 2016. godini

Izrada Planske i provedbene dokumentacije neophodne za rad i funkcioniranje ROZP

Za ovu godinu su izrađeni prijedlozi za svu potrebitu plansku i provedbenu dokumentaciju za rad ROZP u 2016. godini. Izrađeni su:

- Akcijski plan
- Financijski plan
- Registar članova
- Urudžbeni zapisnik
- Zapisnik službenih putovanja
- Pregled imenovanja za naše članove u tijelima subjekata zaštite potrošača
- Usklađen je Statut sa novim Zakonom o udrugama, te izvršene promjene u registrima
- Sve odluke na koje obvezuje Statut Udruge (uvjeti za članstvo, Odluka o vođenju financijskog knjigovodstva i sl.)
- Ustrojeno materijalno i financijsko knjigovodstvo, te je izrađeno završno financijsko izvješće za 2015. godinu



Medijska prezentacija ROZP

U izvještajnom razdoblju smo vrlo uspješno surađivali s medijima, posebice sa tvrtkom „Trend“ d.o.o (radio 047 i TV4r), KAportal, Radio 105 (Selnica) i emedjimurje na lokalnoj razini, te HRT na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Održavamo mrežnu stranicu www.rozp.hr sa subdomenama www.potrosacica.rozp.hr, www.klub.rozp.hr, www.elektronica.rozp.hr i www.zlatnadolina.rozp.hr koje prate projekte koje provodimo.

Uređena su i distribuirana 3 broja e-newsletter-a „Potrošački vjesnik“ kako projekt koji sufinancira Grad Karlovac. Newsletter ima 75 pretplatnika tj. 24 više nego prošle godine.



U izvještajnom razdoblju dali smo 34 priopćenja za medije, a koja se odnose na kršenja prava potrošača. Osobno sam učestvovao u 6 TV (Dobro jutro Hrvatska, Potrošački kod, Otvoreno, Dnevnik) emisije i 18 radio emisija (Radio 105, Radio Trend, HR 1. program, HR 2. program, radio Sljeme, radio Jadranka, radio Pazin, radio Pula i radio Sisak)

Osiguranje prostora za rad ROZP

ROZP nema posebnog prostora za rad. Uglavnom se za rad koristi privatni stan, oprema i fiksne telekomunikacijske veze predsjednika ROZP bez naknade. Za javne nastupe smo koristili, prostor GČ Grabrik (Karlovac), Centar za mlade Grabrik (Karlovac), dvorana Scheier u Čakovcu, koji su nam ustupani bez naknade.

Suradnja s organizacijama civilnog društva koje se bave pitanjem zaštite potrošača

U Hrvatskoj imao izgrađenu solidnu komunikaciju sa svim udrugama za zaštitu potrošača, bez obzira na članstvo tih udruga u savezima udruga. Kvalitetno surađujemo sa oba Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske. Surađujemo sa GI „Građani nadziru rad toplane“ (Karlovac) i GI „Protiv skupog Energa“ (Rijeka).

Također surađujemo s Udrugom za zaštitu potrošača Unsko – sanskog Kantona i udrugom za unaprjeđenje življenja „Futura“ iz Mostara u BiH.

Poslali smo zahtjev za prijem u članstvo BEUC i u tijeku je postupak prijeme.

Provedeni projekti

U izvještajnom razdoblju proveli smo slijedeće projekte:

- E – newsletter „Potrošački vjesnik“ (3 broja)
- Savjetovanje – “Regionalna i lokalna samouprava u sustavu zaštite potrošača“ (Varaždin, Novska)
- Javna tribina – “Što svaki potrošač mora znati” (Mali Lošinj)
- Potrošački INFO telefon (preko 2128 savjeta)
- Potrošački e-mail pretinac (462 savjeta)
- Savjetovanje potrošača (sklopljen Sporazum sa 6 gradova)
- Projekt „ Izbacimo antibiotike s jelovnika“ (Karlovačka županija)

Volonterizam u ROZP

ROZP je uključena u organizaciju volonterskog rada. U izvještajnom razdoblju bilo je angažirano 6 volontera (3 žene i 3 muškaraca) koji su realizirali 2262 volonterskih sati bez













naknade.

Volonteri su bili angažirani na administrativnim, intelektualnim i fizičkim poslovima i uslugama.

3. Realizacija Financijskog plana u 2016. godini

Financijski nas je podržala lokalna i regionalna uprava i samouprava prema slijedećem:

Donator	2015. godina	2016. godina	Razlika +/- %
 Karlovačka županija	2.000,00 kn	12.000,00 kn	600,00%
 Grad Ozalj	3.000,00 kn	0,00 kn	-100,00 %
 Grad Slunj	1.000,00 kn	1.000,00 kn	100,00 %
 Općina Rakovica	1.000,00 kn	750,00 kn	75,00 %
 Grad Mali Lošinj	4.000,00 kn	4.000,00 kn	100,00 %
 Grad Vrbovsko	1.250,00 kn	1.250,00 kn	120,00 %
 Grad Karlovac	1.000,00 kn	0,00 kn	-100,00 %
 Grad Kraljevica	2.000,00 kn	0,00 kn	-100,00 %
 Grad Cres	1.500,00 kn	1.500,00 kn	100,00 %
 Grad Novska	0,00 kn	11.000,00 kn	100,00 %
UKUPNO	16.750,00 kn	31.500,00 kn	188,06 %

U 2016. godini smo planirali za naše temeljne potrebe kako bi mogli funkcionirati kao pravni subjekt 184.500,00 kn. Odobreno nam je 31.500,00 kn ili 17%. Nedostatak sredstava pokrili smo angažiranjem i volonterskim radom naših članova, te korištenjem opreme bez naknade koja je u privatnom vlasništvu aktivista ROZP. Od materijalnih sredstava posjedujemo jedan prijenosnik – (loših performansi, a koji je amortizacijom već izgubio vrijednost), jedan tintni pisač – također amortiziran, LCD projektor i jedan mobilni telefon koje smo kupili sredstvima ROZP.

ROZP ne može, po Zakonu o zaštiti potrošača primati donacije od trgovaca, jer je u tom slučaju u sukobu interesa, a to znači da možemo primati jedino od lokalne i regionalne uprave i samouprave, jer smo i nevladina, nestranačka organizacija civilnog društva, čime smo oštećeni u odnosu na sve ostale organizacije koje mogu primati donacije od svih subjekata.



Rashodi tijekom 2016. godine:

Aktivnost	Trošak
Izdaci i naknade izvan radnog odnosa	6.503,00 kn
Izdaci za usluge	9.968,00 kn
Izdaci za materijal	8.601,00 kn
Izdaci za usluge platnog prometa	773,00 kn
Izdaci za dane donacije	300,00 kn
Ostali izdaci (reprezentacija, članarina, kotizacija)	15.493,00 kn
UKUPNO	41.638,00 kn

Raščlamba stanje:

2016. godine	Stanje
Prihod donacija	31.500,00 kn
Prihod članarina	700,00 kn
Rashod	41.638,00 kn
Preneseno iz 2015. godine	3.807,00 kn
STANJE	-5.631,00 kn

Napomena: Prikaz manjka je temeljem troška koji je nastao odobrenjem sredstava od strane Grada Ozlja (3.000,00 kn) i prihvaćanjem projekta od strane Međimurske županije „trošilica info“ (3.950,00 kn), a sredstva nisu uplaćena u 2016. godini, već početkom 2017. godine, tako da preklapanjem u slijedećem izvještajnom razdoblju ROZP posluje pozitivno.

4. Jačanje pokreta za zaštitu potrošača Hrvatske

- Učestvovali smo u 12 e-savjetovanja sa zainteresiranom javnošću o zakonima i podzakonskim aktima koji se odnose na zaštitu potrošača
- Organizirali smo WCRD 2016 u Karlovcu
- Imamo predstavnika u Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača
- Imamo dobru i učinkovitu suradnju sa Uredom za udruge Vlade RH
- Imamo predstavnika u Savjetu za razvoj civilnog društva Vlade RH



5. Zaključci

- Akcijski plan smo realizirali u 90 %, a nismo realizirali aktivnosti koje su uključivala zapošljavanje dvije osobe za savjetodavnu pomoć potrošačima.
- Financijski plan smo realizirali 17% od plana.
- Suradnja s tijelima regionalne i lokalne samouprave varira od odlične do slabe tj. nikakve. Neke samouprave jednostavno nas ignoriraju.
- Ostvarena je suradnja sa svim Udrugama za zaštitu potrošača Hrvatske (negdje to funkcionira bolje, negdje malo slabije), a treba intenzivirati suradnju s Savezima na izgradnji jedinstvenog Pokreta za zaštitu potrošača u Hrvatskoj.
- Ostvarena je suradnja sa Udrugama za zaštitu potrošača van granica Hrvatske, ali treba uspostaviti tješnju suradnju posebice s Udrugama iz okruženja gdje djeluje isti trgovački loby. Nužno je uključiti se u rad međunarodnih asocijacija za zaštitu potrošačkih prava.
- Edukacija zainteresiranih aktivista je vršena planski, a nadalje posebnu pozornost posvetiti edukaciji u međunarodnim institucijama i njihovim edukacijskim programima, te uključivanje mladih kao u rad ROZP, tako i u rad udruga za zaštitu potrošača, članica ROZP.

Željko Tomašić