



Godišnje izvješće o radu

ROZP za 2021. godinu

Temeljem članka 32. stavak d i članka 34. stavak u. Statuta Regionalne organizacije zaštite potrošača podnosimo godišnje izvješće o svom radu tj. radu Direktorija ROZP (u daljnjem tekstu „ROZP“) za 2021. godinu (u daljnjem tekstu „Izveštajno razdoblje“)

Kroz izvještajno razdoblje ROZP se angažirala na slijedećim područjima:

1. Implementacija Zakona o zaštiti potrošača u tijelima lokalne i regionalne samouprave
2. Implementacija zakona sa područja pružanja javnih usluga
3. Realizacija Akcijskog plana u 2021. godini.
4. Realizacija Financijskog plana u 2021. godini
5. Jačanje pokreta za zaštitu potrošača u Hrvatskoj

1. Implementacija Zakona o zaštiti potrošača u tijelima lokalne i regionalne

a) Lokalna samouprava

Činjenice dokazuju da su lokalne samouprave koje je geografski pokrivala ROZP daleko ispred ostalih lokalnih samouprava u Hrvatskoj u implementaciji Zakona o zaštiti potrošača i Nacionalnog programa za zaštitu potrošača.

Većina lokalnih samouprava na području gdje se angažirala ROZP je ustrojila savjetodavan tijela za zaštitu potrošača iz članka 25. Zakona o zaštiti potrošača po našim naputcima gdje je to savjetodavno tijelo, tijelo i predstavničkog i izvršnog tijela gradske samouprave.

U odnosu na prošlo izvještajno razdoblje znatan broj lokalnih samouprava je u svojim Proračunima planiralo i sredstva za zaštitu potrošača.

ROZP u izvještajnom razdoblju od lokalnih samouprava nije primila donaciju.

b) Regionalna samouprava

Zakon o zaštiti potrošača izrijekom ne nalaže regionalnim samoupravama da podupiru rad udruga za zaštitu potrošača, iako postoji takva odrednica u Nacionalnom programu zaštite potrošača, te nisu sufinancirale rad ROZP.



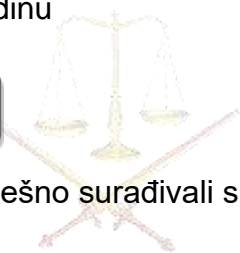
2. Realizacija Akcijskog plana u 2021. godini

Izrada Planske i provedbene dokumentacije neophodne za rad i funkcioniranje ROZP

Za ovu godinu su izrađeni prijedlozi za svu potrebitu plansku i provedbenu dokumentaciju za rad ROZP u 2021. godini. Izrađeni su:

- Akcijski plan
- Financijski plan
- Registar članova
- Urudžbeni zapisnik
- Zapisnik službenih putovanja
- Pregled imenovanja za naše članove u tijelima subjekata zaštite potrošača
- Ustrojeno materijalno i financijsko knjigovodstvo, te je izrađeno i predano završno financijsko izvješće za 2020. godinu

Medijska prezentacija ROZP



U izvještajnom razdoblju smo vrlo uspješno surađivali s medijima, posebice sa HRT na lokalnoj i nacionalnoj razini.

Održavamo mrežnu stranicu www.rozp.hr.

Uređeno je i distribuirano 6 brojeva e-newsletter-a „Potrošački vjesnik“. Newsletter ima 51 pretplatnika.

U izvještajnom razdoblju dali smo 6 priopćenja za medije, a koja se odnose na kršenja prava potrošača.

Osiguranje prostora za rad ROZP

ROZP koristi prostor zajedno s udrugom „Varaždinski potrošač“ u Varaždinu, bez posebne naknade.

Suradnja s organizacijama civilnog društva koje se bave pitanjem zaštite potrošača

U Hrvatskoj imao izgrađenu solidnu komunikaciju sa svim udrugama za zaštitu potrošača. Surađujemo sa GI „Građani nadziru rad toplane“ (Karlovac) i GI „Protiv skupog Energa“ (Rijeka).

Također surađujemo s Udrugom za zaštitu potrošača Unsko – saskog Kantona i udrugom za unaprjeđenje življenja „Futura“ iz Mostara u BiH.



Jedan od zajedničkih akcija je bio Seminar „Računovodstvo neprofitnih organizacija“ na koji su se odazvale 34 udruge. A mi smo učesnici njihovog projekta „Ženska strana rata – viđenje rata očima hrvatske braniteljice“.

Provedeni projekti

U izvještajnom razdoblju proveli smo slijedeće projekte:

- E – newsletter „Potrošački vjesnik“ (6 brojeva)
- Savjetovanje – “Javne usluge na usluzi potrošačima”
- Javna tribina – “Što svaki potrošač mora znati”
- Seminar – „Računovodstvo neprofitnih organizacija“

Volonterizam u ROZP

ROZP je uključena u organizaciju volonterskog rada. U izvještajnom razdoblju bilo je angažirano 5 volontera (3 žene i 2 muškaraca) koji su realizirali 689 volonterskih bez naknade.

Volonteri su bili angažirani na administrativnim, intelektualnim i fizičkim poslovima i uslugama.

3. Realizacija Financijskog plana u 2021. godini

U 2021. godini se nismo javljali s projektima na javne natječaje iz razloga što su se prijavljivale udruge članice samostalno. Prilog od članarina bio je dostatan za pokrivanje hladnog pogona i održavanje mrežne stranice.

ROZP ne može, po Zakonu o zaštiti potrošača primati donacije od trgovaca, jer je u tom slučaju u sukobu interesa, a to znači da možemo primati jedino od lokalne i regionalne uprave i samouprave, jer smo i nevladina, nestranačka organizacija civilnog društva, čime smo oštećeni u odnosu na sve ostale organizacije koje mogu primati donacije od svih subjekata.

4. Jačanje pokreta za zaštitu potrošača Hrvatske

- Učestvovali smo u 8 e-savjetovanja sa zainteresiranom javnošću o zakonima i podzakonskim aktima koji se odnose na zaštitu potrošača
- Imamo predstavnika u Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača
- Imamo dobru i učinkovitu suradnju sa Uredom za udruge Vlade RH i predstavnice u Savjetu za razvoj civilnog društva Vlade RH.



5. Zaključci

- Akcijski plan smo realizirali u 80 %, a nismo realizirali aktivnosti koje su uključivala zapošljavanje dvije osobe za savjetodavnu pomoć potrošačima.
- Financijski plan smo realizirali 10% od plana.
- Suradnja s tijelima regionalne i lokalne samouprave varira od odlične do slabe tj. nikakve. Neke samouprave jednostavno nas ignoriraju.
- Ostvarena je suradnja sa svim Udrugama za zaštitu potrošača Hrvatske (negdje to funkcionira bolje, negdje malo slabije), a treba intenzivirati suradnju s udrugama potrošača na izgradnji jedinstvenog Pokreta za zaštitu potrošača u Hrvatskoj.
- Ostvarena je suradnja sa Udrugama za zaštitu potrošača van granica Hrvatske, ali treba uspostaviti tješnju suradnju posebice s Udrugama iz okruženja gdje djeluje isti trgovački lobi. Nužno je uključiti se u rad međunarodnih asocijacija za zaštitu potrošačkih prava.
- Edukacija zainteresiranih aktivista je vršena planski, a nadalje posebitu pozornost posvetiti edukaciji u međunarodnim institucijama i njihovim edukacijskim programima, te uključivanje mladih kao u rad ROZP, tako i u rad udruga za zaštitu potrošača, članica ROZP.



Sanja Keretić
Direktorica ROZP

Sanja Keretić