



# OPERATIVNI PLAN

## RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA za 2024. godinu

Red broj	Sadržaj	Aktivnosti	Oblici djelovanja	Cilj	Nositelj	Sredstva	Vrijeme provedbe
1	Administrativno – planske aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrada operativnog plana i financijskog plana za 2025. godinu</li> <li>Predaja godišnjeg financijskog izvješća za 2024. godinu</li> <li>Podnošenje godišnjeg izvješća o radu za 2023. godinu</li> <li>Upisivanje u Registar transparentnosti EU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sjednice Skupštine</li> <li>✓ Sjednice Upravnog vijeće</li> </ul>	Transparentni i primjenjivi dokumenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direktorica</li> <li>Upravno Vijeće</li> </ul>	Uredski materijal, računalo, Internet, telefon, koriste se resursi ROZP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Studeni 2024.</li> <li>Siječanj 2023.</li> <li>Siječanj-veljača 2023</li> <li>Siječanj-veljača 2023</li> </ul>
2.	Projekti i programi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pronalaženje dostupnih i prihvatljivih natječaja</li> <li>Razrada novih projektnih ideja</li> <li>Aktualiziranje postojećih (višegodišnjih) projekata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provedba višegodišnjeg projekta: “POTROŠAČKA AKADEMIJA“</li> <li>Provedba trajnog pro projekta: „TROŠILICA“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jačanje javne politike zaštite potrošača</li> <li>Osiguranje sredstava za rad udruge i realizaciju postavljenih</li> </ul>	Raspoloživi resursi, volonteri	Prema Financijskom planu ROZP i prihvaćenim Financijskom planovima programa i projekata	Kroz cijelu godinu



		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Izrada izvješća o provedbi projekata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godišnji projekt: „TAJNI KUPAC ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U PROCESU UVOĐENJA EURA U HRVATSKOJ“ – predaja završnog izvješća</li> </ul> <p>Planirani projekti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ POTROŠAČKA PIRAMIDA</li> <li>✓ POTROŠAČICE NA DJELU</li> </ul>	<p>strateških ciljeva djelovanja ROZP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• edukacija i informiranje ciljanih skupina</li> </ul>			
3	Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju ROZP	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja-udruge za zaštitu potrošača u vremenu 2023. – 2025. godina	Suradnja sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva i Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Osnaživanje ljudskih kapaciteta i jačanje resursa ROZP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Direktorica</li> <li>•Upravno vijeće</li> </ul>	Prema Financijskom planu za 2024. godinu	Siječanj - prosinac



4	Suradnja s udrugama za zaštitu prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Savjetodavna pomoć u radu udruga, te izradi i provedbi projekta</li> <li>✓ Informiranje i edukacija potrošača</li> <li>✓ Partnerstvo u okruženju na projektima i aktivnostima</li> <li>✓ Partnerstvo u provedbi javne politike zaštite prava potrošača</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Komunikacija i suradnja s udrugama članicama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizacija cilja osnivanja ROZP, te provođenje zadaća proizašlih iz Strategije djelovanja ROZP.</li> <li>✓ Jačanje vidljivosti ROZP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vodstvo ROZP</li> <li>✓ Volonteri</li> <li>✓ Partneri i suradnici</li> </ul>	Računalo, telefon, Internet, uredski materijal, prijevozno sredstvo	Trajna zadaća
5	Edukacija i jačanje ROZP	Sudjelovanje zaposlene osobe, odgovornih osoba, aktivista i volontera na edukacijskim seminarima izobrazbe i usavršavanja	Edukacije u organizaciji NZRCD, Mingor i ostalih ovlaštenih institucija	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Jačanje operativnih kapaciteta</li> <li>✓ Stjecanje znanja i vještina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Direktorica</li> <li>✓ Zaposlena osoba</li> <li>✓ Aktivisti i volonteri</li> </ul>	Računalo, Internet, prijevozno sredstvo, materijal za rad	Kroz godinu
6	Podizanje javne svijesti vezane za politiku zaštite prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Izrada edukativnih sadržaja u prihvatljivim oblicima</li> <li>✓ Javna zagovaranja</li> <li>✓ Održavanje sastanaka sa nacionalnim organizacijama JLP(R)S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Razvojna suradnja</li> <li>✓ Poticanje udruga članica na imenovanje svojih predstavnika u savjete i povjerenstva kod JLS i javnih poduzeća</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Senzibilizacija i podizanje odgovornosti nositelja zaštite potrošača za implementaciju Zakona o zaštiti potrošača</li> <li>✓ Ukazivanje na nedostatke i manjkavosti pri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Raspoloživ i resursi</li> <li>✓ Udruge članice</li> </ul>	Sastanci, e-komunikacija, telefon, Internet, uredski materijal i prijevoz sve prema financijskom planu	Ožujak-studeni



			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Imenovanje članova u javnopravna tijela i ostala radna tijela (Hera, Hakom ,NVZP, Savjet za razvoj civilnoga društva i ostali)</li> <li>✓ Suradnja s JLP(R)S</li> <li>✓ Suradnja s MINGOR i nositeljima zaštite potrošača</li> </ul>	izradi zakona i propisa			
7	Nacionalna i međunarodna suradnja	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Praćenje aktivnosti, programa i javnih natječaja (poziva) za sufinanciranje projekta udruga</li> <li>✓ Uključivanje u zajedničke aktivnosti na provedbi politike zaštite potrošača na državnom i međunarodnoj razini</li> <li>✓ Iskazivanje interesa za članstvo u Consumers International i dugim međunarodnim</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suradnja i partnerstvo na području zaštite prava potrošača na nacionalnoj i međunarodnoj razini vezano za javne pozive i natječaje.</li> <li>✓ Suradnja s nositeljima zaštite potrošača u RH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aktivno učešće zagovaranju i poticanje jačanja javne politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj kako bi se hrvatski potrošači što je prije moguće izjednačili u pravima i obavezama s</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Direktorica</li> <li>✓ zaposlena osoba</li> <li>✓ volonteri</li> </ul>	Prema Financijskom planu	Kroz godinu Trajna zadaća



		asocijacijama od zajedničkog interesa ✓ Definiranje zajedničkih aktivnosti s Vladom RH (MINGOR) na jačanju i provedbi politike zaštite potrošača kao jedne od prioriteta politika EU	✓ Suradnja s BEUC, Consumers International i DG JUST EK ✓ Sudjelovanje u donošenju propisa kroz davanje primjedbi na e savjetovanjima	potrošačima Europske unije.			
8.	Provedba gospodarske djelatnosti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pronalaženje zainteresiranih pružatelja javnih usluga/udruga/organizacija</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provedba edukativnih radionica</li><li>• Izrada edukativnih letaka, brošura</li></ul>	Samofinanciranje, financijska stabilnost Rozp-a	Rapoloživi resursi – zaposleni, članovi, volonteri	Multimedijal na oprema, uredski materijal i oprema	Tijekom godine po planu provedbe projekata
9	Komunikacija i Medijska vidljivost	✓ Održavanje mrežne stranice saveza ✓ Održavanje mrežnih stranica projekata ✓ Uređivanje profila na društvenim mrežama Facebook, Twitter, LinkedIn i Youtube ✓ Učešće u emisijama HRT(DJH, Potrošački kod, HR1 i HR2) ✓ Slanje priopćenja u medije	✓ Kontakt radio emisije ✓ Pisanje kolumni na temu zaštita potrošača ✓ Priopćenja za medije u živo i online ✓ Mrežne stranica ROZP i projekata ✓ Suradnja s MINGOR i	Informiranje, edukacija i savjetovanje udruga za zaštitu potrošača i potrošača	Raspoloživi resursi Volonteri	Prema Financijskom planu	Tijekom godine po planu provedbe projekata



		✓ Redovita komunikacija s donatorima	Uredom za udruge Vlade RH				
10	Omasovljavanje članstva	Raspisivanje javnog poziva za učlanjenje	Izrada promo i info letaka o dobrobiti članstva	Povećanje broja članova	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu	Siječanj - prosinac

Oznaka: I-47/12-23/1-6

U Selnici, 27. prosinca 2023. godine



Direktorica  
Gordana Lukić