



OPERATIVNI PLAN

RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA
za 2023. godinu

Red broj	Sadržaj	Aktivnosti	Oblici djelovanja	Cilj	Nositelj	Sredstva	Vrijeme provedbe
1	Administrativno – planske aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> Izrada Planske i provedbene dokumentacije neophodne za rad i funkcioniranje ROZP Predaja godišnjeg financijskog izvješća Upisivanje u Registar transparentnosti EU 	Suradnja s MINGOR i Uredom za udruge Vlade RH	Transparentni i primjenjivi dokumenti	Direktorica Upravno Vijeće	Nisu planirana posebna sredstva, koriste se resursi ROZP	Siječanj - veljača
2	Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju ROZP	Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja-udruge za zaštitu potrošača u vremenu 2022. – 2024. godina	Suradnja sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva i Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zapošljavanje jedne osobe ✓ Osnaživanje ljudskih kapaciteta i jačanje resursa ROZP 	Direktorica Upravno vijeće	Prema Financijskom planu za 2023. godinu	Siječanj - prosinac



3	Pružanje usluga članovima i neposrednim korisnicima aktivnosti i projekata ROZP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Održavanje mrežnih stranica ✓ Uređivanje profila na društvenim mrežama Facebook, Twitter, LinkedIn i Youtube ✓ Savjetodavna pomoć u radu udruga, te izradi i provedbi projekta ✓ Uređivanje e-newsletter ✓ Informiranje i edukacija potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suradnja s JLP(R)S ✓ Suradnja s MINGOR i nositeljima zaštite potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizacija cilja osnivanja ROZP, te provođenje zadaća proizašlih iz Strategije djelovanja ROZP. ✓ Jačanje vidljivosti ROZP ✓ Utjecaj na kreiranje javne politike zaštite prava potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vodstvo ROZP ✓ Volonteri ✓ Partneri i suradnici 	Prema Financijskom planu ROZP i odobrenim Financijskim planovima projekta	Trajna zadaća
4	Edukacija i jačanje ROZP	Sudjelovanje aktivista i volontera na edukacijskim seminarima izobrazbe i usavršavanja	Razvojna suradnja	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jačanje stabilizacije ROZP, te stvaranje uvjeta za rast i razvoj. ✓ Jačanje operativnih kapaciteta ✓ Stjecanje znanja i vještina 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aktivisti i volonteri 	Prema Financijskom planu	Kroz godinu



5	Podizanje javne svijesti vezane za politiku zaštite prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedijske prezentacije ✓ Javna zagovaranja ✓ Održavanje sastanaka sa nacionalnim organizacijama JLP(R)S 	Razvojna suradnja	Senzibilizacija i podizanje odgovornosti nositelja zaštite potrošača za implementaciju Zakona o zaštiti potrošača	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu	Trajna zadaća
6	Nacionalna i međunarodna suradnja	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Praćenje aktivnosti, programa i javnih natječaja (poziva) za sufinanciranje projekta udruga ✓ Uključivanje u zajedničke aktivnosti na provedbi politike zaštite potrošača na državnom i međunarodnoj razini ✓ Iskazivanje interesa za članstvo u Consumers International i dugim međunarodnim asocijacijama od zajedničkog interesa ✓ Definiranje zajedničkih aktivnosti s Vladom RH (MINGOR) na 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suradnja i partnerstvo na području zaštite prava potrošača na nacionalnoj i međunarodnoj razini vezano za javne pozive i natječaje. ✓ Suradnja s nositeljima zaštite potrošača u RH ✓ Suradnja s BEUC, Consumers International i DG JUST EK 	Aktivno učešće zagovaranju i poticanje jačanja javne politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj kako bi se hrvatski potrošači što je prije moguće izjednačili u pravima i obavezama s potrošačima Europske unije.	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu	Kroz godinu Trajna zadaća



		jačanju i provedbi politike zaštite potrošača kao jedne od prioriternih politika EU					
7	Projekti i programi	<p>Trajni program: POTROŠAČKA AKADEMIJA</p> <p>Trajni projekt: TROŠILICA INFO</p> <p>Godišnji projekt: TAJNI KUPAC ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U PROCESU UVOĐENJA EURA U HRVATSKOJ</p> <p>Planirani projekti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ POTROŠAČI KAO REGULATORI TRŽIŠTA ✓ POTROŠAČKI VJESNIK ✓ POTROŠAČICE NA DJELU 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Izrada projekata ✓ Provedba projekta ✓ Izrada izvješća o provedbi projekata 	Jačanje javne politike zaštite potrošača Osiguranje sredstava za rad udruge i realizaciju postavljenih strateških ciljeva djelovanja ROZP	Raspoloživi resursi Volonteri Članice saveza	Prema Financijskom planu ROZP i prihvaćenim Financijskom planovima programa i projekata	Tijekom godine
8	Medijska vidljivost	Učešće u emisijama HRT (DJH, Potrošački kod, HR1 i HR2) te radio stanicama sukladno potrebi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kontakt radio emisije ✓ Pisanje kolumni na temu zaštita potrošača 	Informiranje, edukacija i savjetovanje udruga za zaštitu potrošača i potrošača	Raspoloživi resursi Volonteri	Prema Financijskom planu	Tijekom godine po planu provedbe projekata



		Održavanje redovnih konferencija za medije (tromjesečno)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Priopćenja za medije u živo i online ✓ Mrežne stranica ROZP i projekata 				
9	Omasovljavanje članstva	Organiziranje javnih informiranja i edukacije u suradnji s nositeljima zaštite potrošača	Multimedijske prezentacije Izrada promo i info letaka	Učlaniti u ROZP najmanje jednu novu članicu Osnovati najmanje jedan Klub potrošača u sastavu ROZP	Raspoloživi resursi	Prema Financijskom planu	Siječanj - prosinac
10	Suradnja s udrugama za zaštitu prava potrošača	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Partnerstvo u okruženju na projektima i aktivnostima ✓ Partnerstvo u provedbi javne politike zaštite prava potrošača 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stalna komunikacija ✓ Uključivanje u partnerstva ✓ Supsidijarnosti i subordinacija 	Jačanje vidljivosti i aktivnosti saveza udruga „RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA“	Aktivisti	Prema Financijskom planu	Trajna zadaća
11	Provođenje planskih aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Održavanje redovne godišnje Skupštine ROZP. • Izrada i predaja izvješća o radu ROZP za proteklu godinu 	Rad na administraciji i izradi dokumenata	Jačanje vidljivosti i osiguranje održivosti	Aktivisti ROZP	Prema Financijskom planu	Studeni - prosinac



U Selnici, 26. studenog 2022. godine

Direktorica
Gordana Lukić