



# OPERATIVNI PLAN

## RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA za 2025. godinu

Skupina aktivnosti	Aktivnosti	Opis provedbe	Vrijeme provedbe	Nositelj	Cilj
Administrativno – planske aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vođenje svih potrebnih knjigovodstvenih evidencija</li> <li>Izrada planske dokumentacije</li> <li>Izrada izvješća o poslovanju udruge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrada operativnog plana i financijskog plana za 2026. godinu</li> <li>Predaja godišnjeg financijskog izvješća za 2025. godinu</li> <li>Podnošenje godišnjeg izvješća o radu za 2024. godinu</li> <li>Redovno ažuriranje urudžbenog zapisnika</li> <li>Redovno sazivanje sjednica skupštine najmanje jednom u godini</li> <li>Sazivanje Upravnog vijeća prema potrebi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kroz cijelu godinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Direktorica</li> <li>Glavna tajnica</li> <li>Tajnik – upravni referent</li> <li>Knjigovodstveni servis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparentni i primjenjivi dokumenti i poslovanje</li> </ul>



<p>Projekti i programi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pronalaženje dostupnih i prihvatljivih natječaja</li> <li>• Razrada novih projektnih ideja</li> <li>• Aktualiziranje postojećih (višegodišnjih) projekata</li> <li>• Izrada izvješća o provedbi projekata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provedba višegodišnjeg projekta: "OSNAŽIVANJE POTROŠAČA" provedba putem preventivnog informiranja, educiranja, pružanje savjeta i podrške potrošačima telefonom, mailom i osobnim primanjem u ured, izradom edukativnih sadržaja i objavama na web stranici projekta</li> <li>• Provedba trajnog pro projekta: „TROŠILICA“ kroz vođenje portala, postavljanje sadržaja i izradu edukativnih materijala</li> </ul> <p>Planirani projekti: ✓ POTROŠAČKA PIRAMIDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sukladno ugovorenim odredbama iz ugovora o dodijeljenim sredstvima</li> </ul>	<p>Zaposlene osobe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tajnik -upravni referent</li> <li>• stručna suradnica</li> <li>• volonteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jačanje javne politike zaštite potrošača</li> <li>• Osiguranje sredstava za rad udruge i realizaciju postavljenih strateških ciljeva djelovanja ROZP</li> <li>• edukacija i informiranje ciljanih skupina</li> </ul>
----------------------------	---	---	--	--	---



<p>Institucionalna podrška stabilizaciji i razvoju ROZP</p>	<p>Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga u području demokratizacije i društvenog razvoja-udruge za zaštitu potrošača u vremenu 2023. – 2025. godina</p>	<p>Suradnja sa Nacionalnom zakladom za razvoj civilnog društva i Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja.</p>	<p>2023. – 2025.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktorica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osnaživanje ljudskih kapaciteta i jačanje resursa ROZP</li> </ul>
<p>Jačanje ljudskih kapaciteta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edukacije</li> <li>• Sudjelovanje na događajima organiziranim od HAKOM-a, HERA-e i ministarstava</li> <li>• Pronalaženje i angažiranje volontera i aktivista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edukacije u organizaciji NZRCD, Mingor i ostalih ovlaštenih institucija</li> <li>• Prijava i sudjelovanje na događanjima od ključnih tijela.</li> <li>• Objavama na društvenim mrežama o potrebi za angažiranje osoba koje bi svojim radom doprinijele ažurnom obavljanju radnih zadataka u savezu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kroz godinu prema ukazanim prilikama</li> <li>• Kroz godinu prema ukazanim prilikama</li> <li>• Tijekom cijele godine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odgovorne osobe u udruzi i volonteri koji iskažu interes</li> <li>• Odgovorne osobe u udruzi ili osobe koje one ovlaste.</li> <li>• Direktorica i tajnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jačanje operativnih kapaciteta</li> <li>• Stjecanje znanja i vještina</li> <li>• Održati kontakt i informiranost o zakonodavstvu i novinama u sektoru.</li> <li>• Sprečavanje preopterećenosti kod trenutno angažiranih osoba, kvalitetnija provedba projekata, mogućnost provedbe više projekata istovremeno</li> </ul>
<p>Suradnja s udrugama za zaštitu prava potrošača</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikacija i suradnja s udrugama članicama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Savjetodavna pomoć u radu udruga, te izradi i provedbi projekta</li> <li>• Informiranje i edukacija potrošača</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kroz cijelu godinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vodstvo ROZP</li> <li>• Volonteri</li> <li>• Partneri i suradnici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizacija cilja osnivanja ROZP, te provođenje zadaća proizašlih iz Strategije djelovanja ROZP.</li> <li>• Jačanje vidljivosti ROZP</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerstvo i pomoć kod pronalaženja partnera u okruženju na projektima i aktivnostima</li> <li>• Partnerstvo u provedbi javne politike zaštite prava potrošača</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Povećati suradnju s drugim organizacijama radi jačanja zaštite potrošača.</li> </ul>
Nacionalna i međunarodna suradnja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerstvo na nacionalnoj i međunarodnoj razini vezano za javne pozive i natječaje.</li> <li>• Suradnja s nositeljima zaštite potrošača u RH</li> <li>• Suradnja s BEUC, Consumers International i DG JUST EK</li> <li>• Sudjelovanje u donošenju propisa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praćenje aktivnosti, programa i javnih natječaja (poziva) za sufinanciranje projekta udruga</li> <li>• Uključivanje u zajedničke aktivnosti na provedbi politike zaštite potrošača na državnom i međunarodnoj razini</li> <li>• Iskazivanje interesa za članstvo u Consumers International i dugim međunarodnim asocijacijama od zajedničkog interesa</li> <li>• davanje primjedbi na e savjetovanjima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kroz cijelu godinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktorica</li> <li>• Zaposlena osoba</li> <li>• Volonteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivno sudjelovanje u zagovaranju i poticanju jačanja javne politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj kako bi se hrvatski potrošači što je prije moguće izjednačili u pravima i obavezama s potrošačima Europske unije.</li> </ul>



<p>Podizanje javne svijesti vezane za politiku zaštite prava potrošača</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrada edukativnih sadržaja u prihvatljivim oblicima</li> <li>• Javna zagovaranja</li> <li>• Održavanje sastanaka sa nacionalnim organizacijama JLP(R)S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poticanje udruga članica na imenovanje svojih predstavnika u savjete i povjerenstva kod JLS i javnih poduzeća</li> <li>• Imenovanje članova u javnopravna tijela i ostala radna tijela (Hera, Hakom ,NVZP, Savjet za razvoj civilnoga društva i ostali)</li> <li>• Suradnja s JLP(R)S</li> <li>• Suradnja s MINGOR i nositeljima zaštite potrošača</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kroz cijelu godinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raspoloživi resursi</li> <li>• Udruge članice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senzibilizacija i podizanje odgovornosti nositelja zaštite potrošača za implementaciju Zakona o zaštiti potrošača</li> <li>• Ukazivanje na nedostatke i manjkavosti pri izradi zakona i propisa</li> </ul>
<p>Provedba gospodarske djelatnosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provedba edukativnih radionica</li> <li>• Izrada edukativnih letaka, brošura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pronalaženje zainteresiranih pružatelja javnih usluga/udruga/org anizacija</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kroz cijelu godinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raspoloživi resursi – zaposleni, članovi, volonteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samofinanciranje</li> <li>• Financijska stabilnost Rozp- a</li> </ul>



<p>Komunikacija i medijska vidljivost</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrada edukativnih materijala (brošure, letci)</li> <li>• Sudjelovanje u radio emisijama</li> <li>• Slanje priopćenja u medije</li> <li>• Aktivnosti na društvenim mrežama</li> <li>• Održavanje mrežne stranice saveza i projekata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrada i distribucija edukativnih materijala o pravima potrošača</li> <li>• Kontakt radio emisije - Učešće u emisijama HRT(DJH, Potrošački kod, HR1 i HR2)</li> <li>• Priopćenja za medije u živo i online</li> <li>• Redovito ažuriranje mrežne stranice ROZP i projekata, postavljanje aktualnih sadržaja i informacija o radu saveza</li> <li>• Redovna aktivnost na Facebook i Instagram profilu</li> <li>• Suradnja s MINGOR i Uredom za udruge Vlade RH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kroz cijelu godinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raspoloživi resursi, volonteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informiranje, edukacija i savjetovanje udruga za zaštitu potrošača i potrošača;             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Povećati svijest i informiranost potrošača o njihovim pravima i odgovornostima.</li> </ul> </li> <li>• Povećati vidljivost saveza i njegovih aktivnosti, te educirati javnost.</li> </ul>
---	---	---	--	--	---



<p><b>Povećanje članova</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrada promo i info letaka o dobrobiti članstva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objavama na društvenim mrežama, web stranicama i promo letcima ukazati na dobrobit članstva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kroz cijelu godinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raspoloživi resursi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Povećanje broja članova, umrežavanje</li> </ul>
---------------------------------	---	---	--	---	--

Oznaka: I-26/12-24/1-  

U Selnici, 28. prosinca 2024. godine



Direktorica  
Gordana Lukić