



OPERATIVNI PLAN

RAZVOJNE ORGANIZACIJE ZAŠTITE POTROŠAČA

za 2026. godinu

Skupina aktivnosti	Aktivnosti	Opis provedbe	Vrijeme provedbe	Nositelj	Cilj
Administrativno – planske aktivnosti	- Vođenje svih potrebnih knjigovodstvenih evidencija - Izrada planske dokumentacije - Izrada izvješća o poslovanju udruge	- Izrada operativnog plana i financijskog plana za 2027. godinu - Predaja godišnjeg financijskog izvješća za 2025. godinu - Podnošenje godišnjeg izvješća o radu za 2025. godinu - Redovno ažuriranje urudžbenog zapisnika - Redovno sazivanje sjednica skupštine najmanje jednom u godini - Sazivanje Upravnog vijeća prema potrebi	Kroz cijelu godinu	- Direktorica - Glavna tajnica - Tajnik – upravni referent - Knjigovodstveni servis	Transparentni i primjenjivi dokumenti i poslovanje



Projekti i programi	• Pronalaženje dostupnih i prihvatljivih natječaja • Razrada novih projektnih ideja • Aktualiziranje postojećih (višegodišnjih) projekata • Izrada izvješća o provedbi projekata	• Prijava projekta na EU razini: „Poziv na podnošenje prijedloga za program Erasmus+ (grupa KA2)” • Provedba višegodišnjeg projekta: “OSNAŽIVANJE POTROŠAČA” provedba putem preventivnog informiranja, educiranja, pružanje savjeta i podrške potrošačima telefonom, mailom i osobnim primanjem u ured, izradom edukativnih sadržaja i objavama na web stranici projekta • Provedba trajnog projekta: „TROŠILICA” kroz vođenje portala, postavljanje sadržaja i izradu edukativnih materijala	• Sukladno ugovorenim odredbama iz ugovora o dodijeljenim sredstvima	Zaposlene osobe: • tajnik -upravni referent • stručna suradnica • volonteri	• Cilj aktivnosti prijave na Erasmus je ojačati kapacitete saveza kroz umrežavanje i partnerstvo s organizacijama iz drugih zemalja te unaprijediti znanja i kvalitetu rada razmjenom dobrih praksi i zajedničkim razvojem materijala. • Jačanje javne politike zaštite potrošača • Osiguranje sredstava za rad udruge i realizaciju postavljenih strateških ciljeva djelovanja ROZP • edukacija i informiranje ciljanih skupina



Jačanje ljudskih kapaciteta	- Edukacije - Sudjelovanje na događajima organiziranim od HAKOM-a, HERA-e i ministarstava	- Edukacije u organizaciji NZRCD, Mingor i ostalih ovlaštenih institucija - Prijava i sudjelovanje na događanjima od ključnih tijela.	- Kroz godinu prema ukazanim prilikama - Kroz godinu prema ukazanim prilikama	- Odgovorne osobe u udruzi i volonteri koji iskazu interes - Odgovorne osobe u udruzi ili osobe koje one ovlaste.	- Jačanje operativnih kapaciteta - Stjecanje znanja i vještina - Održati kontakt i informiranost o zakonodavstvu i novinama u sektoru.
Suradnja s udrugama za zaštitu prava potrošača	Komunikacija i suradnja s udrugama članicama	- Savjetodavna pomoć u radu udruga, te izradi i provedbi projekta - Informiranje i edukacija potrošača - Partnerstvo i pomoć kod pronalaženja partnera u okruženju na projektima i aktivnostima - Partnerstvo u provedbi javne politike zaštite prava potrošača	Kroz cijelu godinu	- Vodstvo ROZP - Partneri i suradnici	- Realizacija cilja osnivanja ROZP, te provođenje zadaća proizašlih iz Strategije djelovanja ROZP. - Jačanje vidljivosti ROZP - Povećati suradnju s drugim organizacijama radi jačanja zaštite potrošača.



Nacionalna i međunarodna suradnja	• Partnerstvo na nacionalnoj i međunarodnoj razini vezano za javne pozive i natječaje. • Suradnja s nositeljima zaštite potrošača u RH • Suradnja s BEUC, Consumers International i DG JUST EK • Sudjelovanje u donošenju propisa	• Praćenje aktivnosti, programa i javnih natječaja (poziva) za sufinanciranje projekta udruga • Uključivanje u zajedničke aktivnosti na provedbi politike zaštite potrošača na državnom i međunarodnoj razini • Iskazivanje interesa za članstvo u Consumers International i dugim međunarodnim asocijacijama od zajedničkog interesa • davanje primjedbi na e savjetovanjima	• Kroz cijelu godinu	• Direktorica • Zaposlena osoba • Volonteri	• Aktivno sudjelovanje u zagovaranju i poticanju jačanja javne politike zaštite prava potrošača u Republici Hrvatskoj kako bi se hrvatski potrošači što je prije moguće izjednačili u pravima i obavezama s potrošačima Europske unije.
Podizanje javne svijesti vezane za politiku zaštite prava potrošača	• Izrada edukativnih sadržaja u prihvatljivim oblicima • Javna zagovaranja • Održavanje sastanaka sa nacionalnim organizacijama JLP(R)S	• Poticanje udruga članica na imenovanje svojih predstavnika u savjete i povjerenstva kod JLS i javnih poduzeća • Imenovanje članova u javnopravna tijela i ostala radna tijela (Hera, Hakom ,NVZP,	• Kroz cijelu godinu	• Raspoloživi resursi • Udruge članice	• Senzibilizacija i podizanje odgovornosti nositelja zaštite potrošača za implementaciju Zakona o zaštiti potrošača • Ukazivanje na nedostatke i manjkavosti pri izradi zakona i propisa



		Savjet za razvoj civilnoga društva i ostali) • Suradnja s JLP(R)S • Suradnja s MINGOR i nositeljima zaštite potrošača			
Provedba gospodarske djelatnosti	• Provedba edukativnih radionica • Izrada edukativnih letaka, brošura	• Pronalaženje zainteresiranih pružatelja javnih usluga/udruga/org anizacija	• Kroz cijelu godinu	• Raspoloživi resursi – zaposleni, članovi, volonteri	• Samofinanciranje • Financijska stabilnost Rozp-a
Komunikacija i medijska vidljivost	• Izrada edukativnih materijala (brošure, letci) • Sudjelovanje u radio emisijama • Slanje priopćenja u medije • Aktivnosti na društvenim mrežama • Održavanje mrežne stranice saveza i projekata	• Izrada i distribucija edukativnih materijala o pravima potrošača • Kontakt radio emisije - Učešće u emisijama HRT(DJH, Potrošački kod, HR1 i HR2) • Priopćenja za medije u živo i online • Redovito ažuriranje mrežne stranice ROZP	• Kroz cijelu godinu	• Raspoloživi resursi, volonteri	• Informiranje, edukacija i savjetovanje udruga za zaštitu potrošača i potrošača; - Povećati svijest i informiranost potrošača o njihovim pravima i odgovornostima. • Povećati vidljivost saveza i njegovih aktivnosti, te educirati javnost.



		i projekata, postavljanje aktualnih sadržaja i informacija o radu saveza • Redovna aktivnost na Facebook i Instagram profilu • Suradnja s MINGOR i Uredom za udruge Vlade RH			
Suradnja s udrugama članicama	• Izrada promo i info letaka o dobrobiti članstva	• Poticati udruge članice na sklapanje partnerstva između članica, na razmjenu informacija i iskustava, sudjelovanje u aktivnostima, prisustvovanje na događajima udruga članica	• Kroz cijelu godinu	• Raspoloživi resursi	• Aktivnije povezivanje udruga članica, eventualno povećanje broja članova, umrežavanje

Oznaka: I-18/12-25/2

U Selnici, 22. prosinca 2025. godine


Direktorica
Gordana Lukić