

Pametna odluka *uvijek je dobar izbor.*



1 Provjerite
tko je prodavatelj.



2 Ne odlučujte odmah -
zatražite ponudu u pisanom
obliku.



3 Usporedite, pročitajte uvjete
i kupujte prema stvarnim
potrebama.



Informiran potrošač
zaštićen potrošač.



Brinite o sebi.
Imate prava.



RAZVOJNA ORGANIZACIJA
ZAŠTITE POTROŠAČA



GRAD
ČAKOVEC



MEĐIMURSKA
ŽUPANIJA



OPĆINA
SVETI JURAJ NA BREGU



GRAD
VARAŽDIN

STANI. RAZMISLI. ODLUČI - *bez pritiska.*



SIGURNA
I INFORMIRANA
KUPNJA



SmjernicePotrošačima
za sve generacije i institucije u zajednici

Posjetite nas na: www.rozp.hr

Stani. Razmisli. Odluči – *bez pritiska.*

Kupnja danas izgleda drugačije nego prije nekoliko godina.

Sve više proizvoda i usluga naručuje se putem interneta, oglasa ili društvenih mreža, a brojne ponude dolaze i telefonom. Istovremeno nije uvijek jednostavno prepoznati koja prava imate u pojedinoj vrsti kupnje i kome se obratiti kada nešto pođe po zlu.

Ovaj kratki vodič donosi pregled najčešćih situacija s kojima se susreću potrošači starije životne dobi te jednostavne savjete koji mogu pomoći pri sigurnijoj i informiranijoj kupnji.



1 Kupujete li u trgovini, putem interneta ili oglasa? Razlika je važna.



Situacija

Pronašli ste proizvod koji vam se sviđa putem društvenih mreža, grupe za prodaju ili oglasa (primjerice Facebook Marketplace, Njuškalo ili putem oglasa koji se pojavljuju tijekom pregledavanja internetskih stranica). Nakon kupnje shvatili ste da proizvod nije onakav kakvim je bio predstavljen ili ga želite vratiti.



Na što obratiti pozornost?

Nisu sve kupnje iste. Kupnja u internetskoj trgovini registriranog trgovca razlikuje se od kupnje putem oglasa ili od privatne osobe. Upravo o tome često ovise vaša potrošačka prava, mogućnost povrata proizvoda i način rješavanja eventualnih problema.



Što učiniti?

- Provjerite tko je prodavatelj.
- Pročitajte uvjete kupnje i povrata.
- Sačuvajte potvrdu narudžbe i svu komunikaciju.

2 Telefonska prodaja – ne morate odlučiti odmah



Situacija

Nazove vas trgovac ili operater s ponudom za koju tvrdi da vrijedi samo danas ili još nekoliko sati. Tijekom razgovora pokušava vas uvjeriti da odmah prihvatite ponudu kako ne biste izgubili pogodnost.



Na što obratiti pozornost?

Ako osoba s druge strane telefona govori vrlo brzo, stalno naglašava ograničeno trajanje ponude ili vas požuruje s odlukom, nemojte pristajati pod pritiskom. Važne odluke uvijek je bolje donijeti nakon što ponudu mirno pročitate i usporedite s drugim mogućnostima.



Što učiniti?

- Zatražite ponudu u pisanom obliku.
- Ne prihvaćajte ponudu tijekom razgovora ako niste sigurni.
- Usporedite ponudu s drugim pružateljima usluge.

3 Akcije, popusti i posebne pogodnosti – kupujte promišljeno



Situacija

Na polici u trgovini ili u internetskoj ponudi primijetili ste veliki popust, kupon ili posebnu pogodnost. Ponuda izgleda vrlo privlačno pa se lako odlučiti na kupnju, iako proizvod možda niste planirali kupiti.



Na što obratiti pozornost?

Posebni popusti mogu biti korisni, ali samo ako kupujete proizvod koji vam je doista potreban. Oznake poput "vrijedi samo danas", "posebna akcija" ili "pogodnost za umirovljenike" ne znače uvijek da je riječ o najboljoj kupnji.



Što učiniti?

- Usporedite cijene prije kupnje.
- Provjerite uvjete akcije ili popusta.
- Kupujte prema stvarnim potrebama, a ne zbog osjećaja žurnosti.

 Informiran potrošač
zaštićen potrošač.

